

Assunto **Fwd: Controle de Qualidade: Acionamento Serpro - N° 2014/000233974**
De Diego Eller Gomes <diego.eller@ufsc.br>
Para Ricardo da Silveira Porto <ricardo.porto@ufsc.br>
Data 2014-02-19 15:15



----- Mensagem original -----

Assunto:Controle de Qualidade: Acionamento Serpro - N° 2014/000233974
Data:19.02.2014 13:47
De:css@spekx.serpro.gov.br
Para:<diego.eller@ufsc.br>

Sr(a). Usuário(a),

O seu acionamento Nro **2014/000233974** foi tratado pelo SERPRO, esta notificação possibilita avaliar a qualidade do atendimento prestado pelo SERPRO à sua demanda ou reabertura do acionamento. Sua opinião é muito importante para aprimorarmos o processo de atendimento. Para tanto, clique no Link [Controle de Qualidade](#) preenchendo os campos do formulário.

Solução Aplicada:

Falei com o Srº Ricardo e orientei que quando o critério de julgamento do item for por maior desconto o valor que serve de balizador é o valor estimado, informado no divulgação de compras. Para geração do empenho, no informa estrutura do processo o valo informado deve ser o valor estimado, e quando for enviar a minuta, se o empenho for estimativo ou global, o sistema vai perguntar se deseja at ribuir novo valor, onde deverá informar o valor que de fato será pago ao fornecedor

Dados de seu acionamento:

Nro do Acionamento: **2014/000233974**
Data e Hora do Acionamento: **19/02/2014 11:35:52**
Data/Hora Conclusão: **19/02/2014 13:47**
Demanda: Usuario deseja saber em um empenho qual valor sera empenhado se valor estimado ou valor com desconto, sendo que o criterio de julgamento seria o de maior desconto.UASG(153163).Favor analisar.

Data Limite p/ Efetivação do C.Q:24/02/2014 13:47

ATENÇÃO: Todos os horários tem como base o horário de Brasília

--
Diego Eller Gomes
Pregoeiro Federal

Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC
Pró-Reitoria de Administração - PROAD/UFSC
Departamento de Licitações - DPL/UFSC
Telefone: +55 (48) 3721-4918
E-mail: diego.eller@ufsc.br